

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Puedes utilizar nuestros servicios de muchas maneras, tanto para buscar y compartir información como para crear nuevo contenido. Como usuario de nuestros servicios, queremos informarte claramente acerca de cómo utilizamos tus datos y cómo puedes proteger tu privacidad.

A continuación se procede a realizar enunciación de todos aquellos datos que Qbic® recibe del usuario, y que este le permite obtener, utilizar y sustraer a partir de su inscripción (vinculación expresa), a los servicios que ofrece la plataforma Aulas / AMIGAS, generando de esta manera una autorización por parte del usuario, en favor de Qbic® para el manejo de la información aportada. Nuestra Política de privacidad no se aplica a los servicios suministrados por otras empresas o personas físicas, incluyendo los productos o sitios que puedan mostrarse en los resultados de búsqueda y los sitios que puedan incluir servicios de Qbic® o a los que se acceda desde dichos servicios. Nuestra Política de privacidad no regula las actividades de tratamiento de datos de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios y puedan emplear cookies, contadores de visitas y otras tecnologías para publicar y ofrecer anuncios relevantes.

Nuestra Política de privacidad se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a la presente Política de privacidad sin tu expreso consentimiento. La recogida de datos se realiza para mejorar el servicio que ofrecemos a todos nuestros usuarios y se lleva a cabo de dos formas:

INFORMACIÓN DE REGISTRO

Durante este proceso te pediremos determinados datos personales como, por ejemplo, tu nombre, o dirección de correo electrónico. Esta información es necesaria para proceder al registro en la plataforma Qbic®. También se trata de toda aquella información (incluyendo toda clase de contenidos) que el usuario decide compartir y que nos permite enviar o sugerir información y contenido.

La información del usuario incluye también todo aquello que comparte en la plataforma de Qbic®, como contenidos, las imágenes, fotos, documentos, videos que sube a la plataforma y los comentarios y aportes que realiza sobre determinado contenido al que se tenga acceso por medio de la misma. Se trata de información que el usuario decide hacer pública.

INFORMACIÓN DE INTERACCIÓN Y CONTENIDO

Otra clase de información a la que Qbic® tiene acceso es aquella que recibe cada vez que el usuario interactúa en la plataforma, cuando se consultan contenidos de otro usuario, cuando se busca un contenido específico o una página o cuando se realizan compras a través de Qbic®. Cuando el usuario publica contenidos de imágenes o vídeos, documentos, presentaciones en Qbic®, queda Qbic®

autorizada para recibir información adicional o metadatos procedentes de la información específica del material aportado.

Qbic® recopila datos a partir de la información que tiene sobre el usuario, para proporcionarle contenidos y aplicaciones que puedan interesarle. Qbic® solamente proporciona datos sus socios publicitarios o clientes con la información de identificación aportada por el usuario u otros datos que puedan identificarle, esto con el fin de reconocer su participación en la vinculación del contenido pero siempre teniendo claro que dicho contenido es propiedad de Qbic® una vez ingresado a la plataforma, sin que surja para lo procedente ningún derecho de autor específico sobre el contenido públicamente proporcionado por el usuario, de manera que todos los otros usuarios que puedan y quieran acceder a él, lo hagan de forma gratuita.

INFORMACIÓN PÚBLICA

Cuando usamos el término "información pública", estamos hablando de la información que decides hacer pública, así como la información que está siempre disponible públicamente cuando el usuario decide hacerla pública, lo que significa que todos podrán verla.

Cuando otras personas comparten información sobre ti, también pueden optar por hacerla pública.

UTILIZACIÓN DE DATOS

La información que se recibe sobre el usuario, está en función a la relación con los servicios y las funciones que le ofrecemos al usuario en específico y a otros usuarios, a nuestros socios, y a los desarrolladores que crean constantemente elementos para la plataforma. Se puede utilizar dicha información para mantener la seguridad de los servicios y productos de Aulas / AMIGAS, para proteger los derechos o la propiedad de Qbic® de otros, para calibrar o comprender la eficacia de los contenidos que los usuarios utilizan, para operaciones internas (incluidos la solución de problemas, el análisis de datos, la investigación, el desarrollo y la mejora del servicio).

Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de privacidad.

REQUERIMIENTOS LEGALES

Será necesario compartir tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a Qbic® si consideramos de buena fe que existe una necesidad razonable de acceder a dichos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos para:

Cumplir cualquier requisito previsto en la legislación o normativa aplicable o atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial, cumplir lo previsto en las Condiciones de servicio vigentes, incluida la investigación de posibles infracciones, detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad o hacerles frente de otro modo, proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Qbic®, de nuestros usuarios o del público en general en la medida exigida o permitida por la legislación aplicable.

Si Qbic® participa en una fusión, adquisición o venta de activos, nos aseguraremos de mantener la confidencialidad de los datos personales e informaremos a los usuarios afectados antes de que sus datos personales sean transferidos o pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

AUTORIZACIÓN UTILIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

Aceptar la presente política, lleva implícito la autorización por parte del USUARIO, de manera libre, previa, expresa, voluntaria y debidamente informada, para que permita a Qbic y sus sitios de Internet, servicios de información, publicidad electrónica y todas nuestras dependencias, asociados, clientes y aliados, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar, compartir, transmitir y/o transferir a terceros países, a disponer de sus datos personales que han sido recopilados y los que se suministren por usted en el futuro, y que se han incorporado o se incorporen en distintos archivos, bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo. Esta información es y será utilizada para el desarrollo de las funciones y actividades propias a nuestro objeto entre las que se encuentran actividades de venta y/o promoción de productos, servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, propios o de terceros, encuestas o consultas, estudios o análisis de mercado propios o de terceros de forma directa o indirecta mediante el uso de correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (1\1 S1 S y/o MMS), o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer. Todo lo anterior bajo las Políticas de Privacidad de la Información.

Qbic S.A.S Posee información suministrada por sus clientes, obtenidas de las relaciones comerciales, referencias y otras actividades desarrolladas por esta compañía. En tal condición QBIC S.A.S es responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes acorde con las políticas de privacidad y manejo de información y condiciones que se pueden consultar en nuestra página web.

El tratamiento que realiza Qbic S.A.S de los datos personales de sus clientes, consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar información propia, los datos de contacto, e información institucional, con la siguiente finalidad: facilitar la correcta ejecución y prestación de servicios, realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras de los servicios prestados, informar las novedades, promociones y futuros eventos relacionados con nuestras compañía, mantener el acompañamiento de soporte técnico, pedagógico y metodológico de nuestro producto.

Los datos personales que se someten a tratamiento son: nombres y apellidos, documento de identidad, edad, domicilio, región, país, ciudad, teléfono fijo, teléfono móvil, dirección, dirección de correo electrónico, quejas y reclamos, novedades de servicio.

El usuario acepta y autoriza de manera voluntaria a través de su registro en el producto y servicios, que se hagan uso de datos y registros personales por parte de la compañía Qbic® y aliados estratégicos, información que no se cederá a terceros sin su conocimiento y autorización

Los derechos que le asisten a nuestros clientes de sus datos personales son: conocer, actualizar y solicitar la rectificación o supresión de datos; saber qué uso ha hecho Qbic S.A.S de sus datos personales y revocar en cualquier momento la autorización de la inclusión de sus datos personales en las bases de datos de Qbic S.A.S

Para ejercer estos derechos, nuestros clientes pueden escribirnos a servicioalcliente@qbic.com.co o comunicarse al número celular 57 318 3627541

Dando cumplimiento al artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, que reglamentó la ley 1581 de 2013. A partir de la fecha, los titulares de los datos personales tendrán un término de treinta (30) días hábiles para ratificar la autorización del tratamiento de los datos o en su defecto, solicitar la supresión de los mismos al correo servicioalcliente@qbic.com.co si no recibimos ninguna comunicación por su parte a partir de la recepción de este comunicado, usted seguirá perteneciendo a nuestra base de datos.

La Plataforma Qbic® nace como un administrador de contenidos digitales y aplicaciones, consolidándose en el mercado como una herramienta gratuita que se desarrolla estratégicamente para apoyar la transformación de los escenarios de formación tradicional. Le agradecemos ingresar a nuestra Plataforma y usar los productos y los servicios de Qbic® (que en adelante se denominarán los «Servicios»).

A continuación se presentarán los términos y condiciones de uso de la Plataforma Qbic® en su versión de prueba inicial, a partir de esto se hace la salvedad de que no nos hacemos responsables por aquellas inconsistencias que se puedan presentar durante este período y que puedan generar en el usuario cualquier clase de inconvenientes.

El uso de nuestros Servicios implica la aceptación de estas condiciones, que la Plataforma Qbic® puede modificar o adicionar para reflejar cambios normativos o en los Servicios. La Plataforma Qbic® publicará avisos relacionados con las modificaciones de las presentes condiciones en esta página, dichas modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor en un plazo no inferior a 15 días a partir de la fecha de su publicación. No obstante, las modificaciones que afecten las nuevas funciones de un Servicio o los cambios que se hagan por cuestiones legales entrarán en vigor de forma inmediata.

Estas condiciones rigen la relación entre la Plataforma Qbic® y el usuario, y no generan ningún derecho del que pueda ser beneficiario un tercero. En caso de conflicto entre estas condiciones y las condiciones adicionales, estas prevalecerán sobre las adicionales. Si no cumples estas condiciones y la Plataforma Qbic® no toma ninguna medida al respecto de forma inmediata, no se entenderá que la Plataforma Qbic renuncia a los derechos de los que pueda disponer como, por ejemplo, llevar a cabo acciones en el futuro. En caso de proceder reclamaciones derivadas de estas condiciones o de los Servicios, se acudirá a la justicia civil y penal colombiana. Es importante enunciar que nuestros servicios muestran algunos contenidos que no pertenecen a la Plataforma Qbic®.

Estos contenidos son responsabilidad exclusiva de la entidad que lo haya puesto a disposición de la misma y del público en general. Podemos revisar el contenido para determinar si es ilegal o infringe nuestras políticas, y eliminarlo o negarnos a publicarlo si no cumple con las mismas o no se acomoda a las disposiciones legales pertinentes, sin embargo, esta posibilidad no implica necesariamente que revisemos todos los contenidos.

El usuario no debe usar nuestros Servicios de forma inadecuada, es decir no puede de ninguna manera interferir ilegalmente en dichos Servicios, ni intentar acceder a ellos usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por la Plataforma Qbic®, consolidándose una violación a los derechos de autor siempre que se ejecuten las siguientes conductas:

Cuando el usuario, por cualquier medio o procedimiento, reproduzca una obra de carácter literario, científico, artístico o cinematográfico, fonograma, videograma, soporte lógico o programa de ordenador, o, transporte, almacene, conserve, distribuya, importe, venda, ofrezca, adquiera para la venta o distribución, o suministre a cualquier título dichas reproducciones. Cuando el usuario represente, ejecute o exhiba públicamente obras musicales, fonogramas, videogramas, obras cinematográficas, o cualquier otra obra de carácter literario o artístico. Cuando el usuario alquile o, de cualquier otro modo, comercialice fonogramas, videogramas, programas de ordenador o soportes lógicos u obras cinematográficas. Cuando el usuario fije, reproduzca o comercialice las representaciones públicas de obras o contenidos audiovisuales o musicales. Cuando el usuario disponga, realice o utilice, por cualquier medio o procedimiento, la comunicación, fijación, ejecución, exhibición, comercialización, difusión o distribución y representación de una obra de las protegidas en este título. De manera consecuente y dada la indebida actuación del usuario al ejecutar cualquiera de estas conductas, podremos suspender o cancelar de manera inmediata nuestros Servicios, sin perjuicio de las demás acciones civiles y penales que contemple la ley colombiana para el asunto en específico. Dada la ocasión de que el usuario no cumpla con nuestras políticas o condiciones se procederá de igual manera a la cancelación de su cuenta en la Plataforma de Qbic®, quedando está autorizada para disponer de manera indefinida de todos los contenidos que el usuario haya proporcionado durante la vigencia de su cuenta y en virtud de su acceso a la plataforma, sin restricción alguna. De igual forma, desde la creación

de la cuenta por parte del usuario, éste autoriza para que Qbic® haga uso de los contenidos que aquel haya proporcionado y en cualquier tiempo, sin ningún tipo de restricción.

El uso de nuestros Servicios no convierte al usuario en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de los mismos ni del contenido al que pueda acceder por medio de la Plataforma Qbic®, el usuario solo podrá disponer del contenido de nuestros Servicios si recibe autorización expresa de su titular. El hecho de no disponer de nuestros servicios comprende los siguientes elementos:

El ánimo de lucro.
La intención de lesionar el patrimonio ajeno.
Los conceptos de usos honrados y uso personal desarrollados por la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena.

Que no se configure alguna de las excepciones señaladas en el Artículo 9° de la Convención de Berna. Está prohibido que el usuario use, elimine u oculte las marcas y logotipos utilizados en nuestros Servicios y la alteración de los avisos legales que se muestren en los mismos.

PRIVACIDAD Y DERECHOS DE AUTOR

Las políticas de privacidad de la Plataforma Qbic® explican el tratamiento de los datos personales y la protección de la privacidad al usar nuestros Servicios. Si usas nuestros servicios, aceptas que Qbic® use dichos datos de conformidad con sus políticas de privacidad. Respondemos a las notificaciones de presuntas infracciones de los derechos de autor y cancelamos las cuentas de los usuarios que cometen infracciones reiteradas de acuerdo con el proceso establecido en la ley.

MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE SERVICIOS

La Plataforma Qbic® cambia y mejora sus Servicios constantemente. Por ello, es posible que añadamos o eliminemos algunas funciones o características, o que suspendamos o cancelemos un Servicio por completo. El usuario puede dejar de usar los Servicios en cualquier momento. De igual modo, la Plataforma Qbic® puede dejar de proporcionar los Servicios o añadir o crear nuevas limitaciones en cualquier momento.

GARANTÍAS Y RENUNCIAS DE RESPONSABILIDAD

La Plataforma Qbic® ofrece sus Servicios con un nivel de competencia y diligencia razonable desde el punto de vista comercial, y esperamos que disfrutes al usarlos. No obstante no podemos ofrecer garantías en relación con algunos aspectos de nuestros Servicios. Ni la Plataforma Qbic® ni sus proveedores o distribuidores ofrecen garantías específicas sobre los Servicios distintas a las establecidas de forma expresa en estas condiciones o en las condiciones adicionales. Por ejemplo, la Plataforma Qbic

no ofrece ninguna garantía en relación con el contenido de los Servicios, sus funciones específicas, su fiabilidad, su disponibilidad ni su capacidad para satisfacer tus necesidades.

RESPONSABILIDAD

En los casos permitidos por la ley, ni la Plataforma Qbic® ni sus proveedores o distribuidores serán responsables por la pérdida de beneficios, ingresos, datos, pérdidas financieras ni por daños indirectos, especiales, derivados, ejemplares o punitivos. En ningún caso, ni la Plataforma Qbic® ni sus proveedores y distribuidores serán responsables por cualquier pérdida o daño que no sean previsibles de forma razonable.